agecsa

CENTRES DE SANTÉ

2018 ET 2019
DEUX ANNÉES DE
DÉVELOPPEMENT

BILAN DES PROGRAMMES DE PREVENTION

DES CHIFFRES ET
DES EXEMPLES

Sommaire

Synthèse 2
Programme Nutrition 7
Programme Langage et accompagnement parental 12
Programme Santé Mentale 16
Programme Précarités et accès aux soins pour habitants et habitantes des QPV 19
Programme Addictions et Conduites à Risque 26

Synthèse

L'équipe de coordination

2018 & 2019: de 1 à 5 personnes selon la période de l'année

Coordinatrice prévention	2 Volontaires en service civique	Stagiaire EJE année 1	Stagiaire Master 1	Stagiaire Master 2
CDI 28h/sem Toute l'année	Missions 8 puis 7 mois 24h/sem octobre à mai	Mission 1,5 mois 35h/sem Juin 2018	Mission 2 mois 35h/sem Février 2019	Mission 6 mois 35h/sem jan à juin 2019

Les commissions

24 réunions/an

42 participants
- Dont 2 usagers
- Dont 21 médecins

6 thématiques
- Nutrition
- Langage et accompagnement parental
- Santé Mentale
- Précarités
- Santé des femmes et planification familiale
- Addictions

Les partenaires 2018 & 2019

Partenaires financiers

Partenaires de terrain

(..entre autres)

Partenaires en soutien logistique ou pratique

Les différents types d'actions réalisées

Actions de prévention individuelle

Des temps individuels d'accompagnement, d'écoute, de repérage et conseils ont été instaurés dans le cadre des programmes de prévention. Ces temps sont bien identifiés et ritualisés afin de les différencier des temps de consultation.

Thématiques concernées en 2018 et 2019 :

Nutrition	Consultations diet et psycho patients obèses	
Langage et accompagnement parental	« Rencontres Langage »	« quart d'heure parental »
Santé Mentale	Consultations psycho patients en souffrance psychique	
Précarités	Enquête renoncement aux soins	
Santé des femmes et planification familiale	Enquête-action « contraception »	
Addictions	Opération Jeunes/ Op écrans	Défis RPIB

2018 : 3650 séances pour 623 personnes

2019 : 3891 séances pour 1875 personnes

2019 :
+ défi habitus
+ Enquêtes :
- ♦ renoncement aux soins,
- ♦ contraception
- ♦ enquête santé femmes,

Actions de prévention collective

Divers ateliers sont proposés aux habitants de nos quartiers sur des thématiques de prévention & santé publique variées.

Thématiques concernées en 2018 et 2019 :

Nutrition	Séances APA	Ateliers adultes & parents-enfants	Animations
Langage et accompagnement parental	Ateliers parents-enfants		
Santé Mentale	Ateliers adultes sophro		
Addictions	Atelier adultes fumeurs	Animations salles d'attente	
Santé des femmes et planification familiale	Animations Femmes en MDH	Animations en salle d'attente	

2018 : 47 actions, 1032 séances pour 1947 personnes

2019 : 81 actions, 1111 séances pour 1851 personnes

Formation-sensibilisation de nos professionnels

Les formations-sensibilisations permettent d'échanger entre professionnels sur une thématique de prévention ciblée comme prioritaire.

Régulièrement des professionnels partenaires sont invités à partager ces moments avec nous.

Thématiques concernées en 2018 et 2019 :

Nutrition	Obésité de l'enfant		
Santé Mentale	Exil et traumatisme	Suicide des mineurs	
Addictions	Initier un traitement par méthadone		
Santé des femmes et planification familiale	IVG médicamenteuse	Excisions	Cancers du sein et du col

2018 : 5 formations représentant 18 heures pour 89 personnes de l'Agecsa et 9 invités

2019 : 3 formations représentant 12 heures pour 31 personnes de l'Agecsa et 3 invités

Rencontres partenariales multi-centres

Les rencontres partenariales permettent à nos équipes d'entretenir une bonne connaissance des réseaux d'accompagnement des personnes dans les secteurs sanitaire et social. En rencontrant un partenaire, nous comprenons mieux dans quel cas et comment orienter un patient et ce que nous pouvons attendre de la prise en charge proposée.

Seules les rencontres organisées par les commissions de prévention et à l'échelle de plusieurs centres de santé sont ici présentées. Chaque équipe rencontre par ailleurs de nombreux autres partenaires dans le cadre de sa réunion d'équipe hebdomadaire.

Thématiques concernées en 2018 et 2019 :

Précarités	Plateforme solidarité CCAS	POPS	ODTI
Addictions	Equipe « Groddeck » d'addictologie au CHAI		
Santé des femmes et planification familiale	Association SPAMA – deuil périnatal	COREVIH	
Santé Mentale	Asso Le Caméléon	Adate	Lieux d'écoute Ville

2018 : 4 rencontres représentant 4,5 heure pour 8 professionnels de l'Agecsa

2019 : 4 rencontres représentant 6 heures pour 26 professionnels de l'Agecsa

Pilotage de projet et création d'outils

Les réunions de pilotage « commission de prévention » sont un élément du programme de prévention. Elles permettent le recueil et le partage des besoins d'intervention ressentis, l'échange d'informations, l'évaluation des actions, l'émergence d'idées.

C'est aussi pendant les réunions de commissions que sont parfois créés des outils favorisant le travail de prévention des professionnels : annuaire, fiche mémo, outil pédagogique, affiche..

Les réunions de commissions sont animées par la Coordinatrice Prévention. C'est également la coordinatrice qui assure en grande partie la logistique des projets décidés (trouver les financements, les salles, les intervenants, les dates, les inscriptions, la communication, la première ébauche d'outils ou la finalisation etc.)

Les volontaires en service civique participent également pleinement à l'élaboration d'outils de prévention et à la communication.

Thématiques concernées en 2018 et 2019 :

Nutrition	4 réunions/ an	Outils pédagogiques diabète
Langage et petite enfance	4 réunions/ an	Outils pédagogiques écrans
Santé Mentale	4 réunions/ an	Annuaire grenoblois du soutien psy
Précarités	4 réunions/ an	Cartes de causes de renoncement
Santé des femmes et planification familiale	4 réunions/ an	Kit de démo contraceptifs
Addictions	4 réunions/ an	Outils pédagogiques tabac

Programme Nutrition

L'équipe du Programme Nutrition

L'équipe de coordination et d'intervention est composée de deux diététiciennes, une psychologue et une professeure d'Activité Physique Adaptée.

Trois médecins généralistes, une pédiatre et une infirmière complètent l'équipe lors des « commissions Nutrition », 4 fois par an. Le programme repose également sur tous les médecins généralistes et pédiatres de l'Agecsa.

Le Programme en un coup d'œil

Programme d'actions collectives d'éducation à la santé

- Animations chez un partenaire
- Ateliers de sport
- Animations en salle d'attente
- Ateliers de discussion
- Ateliers cuisine
- Ateliers adultes hebdomadaires
- Sensibilisation de professionnels
- Ateliers parents-enfants par cycles

Programme de prise en charge de 2ème recours pour patients obèses ou en surpoids

Bilan et Prise en charge pluridisciplinaire :

Consultations diététiques
Consultations psychologiques
Suivi individuel par l'APA
Suivi du médecin

Le patient définit ses objectifs, des bilans d'étapes sont planifiés

Réunions de concertation

Temps d'échange ou de formation

Quelques mots sur le Programme Nutrition

Contenu du programme

Le programme d'actions collectives repose sur de nombreux partenariats avec des structures accompagnant des habitants ou personnes précaires. Nous construisons ensemble un programme d'intervention qui s'appuie sur les besoins réels que les professionnels ont repérés et sur les capacités du public.

Nous développons aussi des animations 'en interne' auprès de nos patients. A la fois sous forme d'animations en salle d'attente et sous forme d'atelier spécifiques.

Le programme de prise en charge est un dispositif de prise en charge de second recours de l'obésité enfant et adulte.

La prise en charge proposée est
♦ pluridisciplinaire : médecin ou pédiatre + diététicienne + psychologue + prof d'APA
♦ coordonnée : réunions de concertations, système de communication d'équipe pluridisciplinaire, dossier partagé, formations régulières permettant un discours commun.
♦ basée sur une approche bio-psycho-sensorielle selon les recommandations du groupe de recherche sur l'obésité et le surpoids. L'équipe pluridisciplinaire met tout en œuvre pour

- Traiter la restriction cognitive, c'est-à-dire aider à manger selon ses sensations alimentaires, de tout, sans culpabilité,
- Reconnaître la souffrance émotionnelle et augmenter la tolérance aux inconforts émotionnels pour faire face à l'impulsivité alimentaire,
- Faire un travail d'acceptation, d'estime et d'affirmation de soi.

Les défis 2018 – 2019

1) Développer le programme d'actions collectives au sein du programme Nutrition.

- Pour toucher des habitants précaires d'autres quartiers
- Pour répondre aux demandes des habitants collectées par les professionnels

Pour cela, nous avons organisé en 2018 une **formation de 10 référentes familles** intervenant au sein de 8 Maisons des Habitants (les centres sociaux grenoblois). Cette formation nous a permis de réfléchir aux futures collaborations possibles au service des habitants.

2) Améliorer l'efficacité des orientations de patients vers le programme de prise en charge

- Pour permettre à un plus grand nombre de patients obèses ou en surpoids suivis par nos médecins de passer le cap de la première consultation
- Pour que les patients soient mieux préparés à la prise en charge qui leur sera proposée

Pour cela nous avons organisé en octobre 2018 et janvier 2019 **deux formations de 4 heures pour 13 médecins et 1 pédiatre de l'Agecsa et 3 médecins de santé scolaire** de la Ville de Grenoble. La formation était animée par le Dr Anne Lestournelle du Reppop38 et par nos deux diététiciennes et notre professeure d'activité physique adaptée.

La formation a permis de faire connaître aux médecins le concept d'objectif MA.L.I.N.S (mesurable, atteignable, limité dans le temps, identifiables, négociés, simples) et la faible probabilité de réussite si l'on fixe un objectif à un patient qui ne respecte pas l'ensemble de ces critères.

La formation a également permis aux médecins d'être mieux armés sur le repérage, le diagnostic, l'orientation éventuelle vers un avis spécialisé et surtout l'annonce.

Enfin, quelques idées reçues et réflexes de conseils sur la diététique ont pu être remis en cause afin d'envisager une prise en compte globale des facteurs de prise de poids (les rythmes de vie, le sommeil, la culture et l'environnement familial, l'influence des médias) et non uniquement une focalisation culpabilisante sur la prise d'aliments supercaloriques.

3) Mieux comprendre les abandons de prise en charge au sein du Programme

- Pour envisager des modifications dans nos méthodes de prise en charge et de coordination du parcours de soin nutritionnel.

Pour cela, nous avons organisé en 2019 une **enquête individuelle par téléphone auprès de 41 patients ayant quitté le programme de prise en charge individuelle récemment.** Cette enquête nous permet de cerner, au-delà des nombreux freins personnels (maladie, nouvel emploi, arrivée d'un enfant..) ce qui, dans le fonctionnement de notre programme, peut se retourner contre le patient :

- Mauvaise compréhension entre les professionnelles de soin et leurs patients sur les exigences, les objectifs.
- Non adhésion de certains patients à la philosophie du Programme (avancer par petits pas durables et viser le confort de vie et la santé avant la perte des kilos)

Zoom sur les ateliers « Manger Cool ! »

L'atelier « Manger Cool » est un cycle de 4 séances de discussion entre personnes obèses ou en surpoids. Il est animé par nos deux diététiciennes, toutes deux formées à l'éducation thérapeutique du patient, et s'inspire de cette approche globale et participative.

L'atelier est à la jonction de nos deux programmes (Actions collectives et Soins) puisqu'il s'adresse à des personnes déjà concernées par le surpoids ou l'obésité mais dans une approche collective qui change des consultations individuelles auprès des diététiciennes ou des parcours individuels d'activité physique proposés par notre professeure d'APA.

Les objectifs :

- Briser les idées reçues sur la diététique, prendre du recul sur les « régimes miracles »
- Remettre les personnes au centre de la démarche de modification des comportements :
    - Placer le plaisir et le sentiment de satiété non comme des ennemis de la perte de poids mais comme des alliés
    - Observer l'influence des émotions dans les prises alimentaires et déculpabiliser

Témoignage

Quelles étaient vos attentes au départ, et cet atelier y-a-t-il répondu ?
Je m'attendais à recevoir un apprentissage sur la construction des repas de façon diététique : comment compter les calories, comment restreindre les quantités, etc. Finalement, ce n'était pas le but de l'atelier et tant mieux !

Les diététiciennes étaient dans une démarche de déculpabilisation vis à vis de l'alimentation, et nous ont plutôt enseigné la notion d'équilibre et le rapport entre les émotions et la manière de s'alimenter.
J'ai beaucoup apprécié le côté "discussion de groupe" que l'on avait, sans jugement et avec beaucoup de bienveillance. Nous avions toutes le même problème mais nous le vivions toutes de manière différente, les échanges ont été très enrichissants!

Qu'est-ce que ça a changé pour vous ?
Je me suis totalement remise en question par rapport à ma relation avec la nourriture ! Ça a été un grand bouleversement, mais dans le bon sens, moi qui ait toujours cru qu'il fallait suivre des régimes stricts pour perdre du poids.

Le Programme Nutrition en quelques chiffres

Programme d'actions collectives d'éducation à la santé

Actions « parents-enfants »	Actions « ado-adulte »	Total
2018 : 15 actions pour 57 séances 2019 : 18 actions pour 60 séances	2018 : 10 actions pour 60 séances 2019 : 21 actions pour 59 séances	2018 : 25 actions pour 117 séances 2019 : 39 actions pour 119 séances
2018 : 462 participants 2019 : 495 participants	2018 : 194 participants 2019 : 357 participants	2018 : 656 participants 2019 : 852 participants

Programme de prise en charge de 2ème recours pour patients obèses ou en surpoids

PeC 2ème recours **« enfants »**	PeC 2ème recours **« adultes »**	Total
2018 : 75 patients 2019 : 51 patients	2018 290 patients 2019 : 281 patients	2018 : 365 patients 2019 : 332 patients
2018 : 156 consultations diet, 19 consultations psycho et 40 séances d'APA 2019 : 174 consultations diet, 27 consultations psycho et 40 séances d'APA	2018 : 630 consultations diet, 160 consultations psycho et 665 séances d'APA 2019 : 627 consultations diet, 188 consultations psycho et 665 séances d'APA	2018 : 929 consultations diet, 179 consultations psycho et 705 séances d'APA 2019 : 801 consultations diet, 215 consultations psycho et 705 séances d'APA

Programme Langage et accompagnement parental

L'équipe

Le projet est suivi par une commission composée d'une pédiatre, de trois médecins généralistes et deux orthophonistes. Cette commission se réunit également 4 fois par an.

Une diététicienne sophrologue, une psychologue, une psychomotricienne et deux autres orthophonistes sont également impliquées dans le pilotage et l'évaluation des actions mises en place.

๖๖ Le programme en un coup d'œil ๖๖

Programme Développement du Langage 0 – 3 ans

- Animations en salles d'attente : le langage
- Ateliers parents-enfants : le langage
- Entretiens de guidance parentale « Rencontres langage »
- Accueil en LAEP

Programme Compétences psycho-sociales 4 - 6 ans

- Ateliers parents-enfants : « On respire ! » (sophro)
- Ateliers parents-enfants « Jouer pour grandir »

Programme Réussite éducative 6 – 12 ans

- Entretiens de guidance parentale « ¼ d'h parental »
- Travail en réseau de professionnels (santé, social et éducatif)

Depuis nov 2019 : animations en salles d'attente 0-12 ans l'impact des écrans sur la santé

Quelques mots sur le Programme Langage et accompagnement parental

Le projet dans son ensemble vise à armer les parents de jeunes enfants vivant en quartiers prioritaires d'une grande confiance en leurs capacités à accompagner leurs enfants dans leur développement.

In fine, l'objectif est en fait d'armer les jeunes enfants des compétences psycho-sociales qui les aideront, à s'émanciper, à vivre leurs rêves en surmontant les obstacles les uns après les autres et à prendre soin d'eux. Nous travaillons sur l'estime de soi et sur les compétences suivantes :

- Savoir communiquer efficacement/Etre habile dans les relations interpersonnelles
- Savoir gérer son stress/Savoir gérer ses émotions
- Avoir conscience de soi/Avoir de l'empathie pour les autres

De 0 à 3 ans
Un des premiers obstacles que peuvent vivre ses enfants est un étiquetage précoce en tant qu'enfant en difficulté à l'école à cause d'un retard de langage. Notre projet vise à donner confiance aux parents pour qu'ils prennent toute la place naturelle de modèle pour leur enfant dès la naissance : parler dans sa langue maternelle, parler de choses du quotidien, jouer, chanter, écouter l'enfant avant même qu'il ne dise des mots, limiter les écrans et la tétine.

Pour cela, nous intervenons dans les salles d'attente de 5 centres de santé avec l'aide de 2 volontaires en service civique (animations en salles d'attente) et organisons des « ateliers langage » pour les parents. Nos orthophonistes se rendent par ailleurs disponibles pour des entretiens informels de guidance parentale précoce. Nous créons également des documents pédagogiques pour transmettre certains messages. Nous espérons ainsi réduire la prévalence des retards de langage avant 3 ans.

De 4 à 6 ans
Depuis 2017, le projet s'attaque également aux difficultés comportementales que peuvent vivre les enfants de 4 à 6 ans résidant en quartiers prioritaires et qui ont un impact sur la scolarité, la confiance en ses capacités et les ambitions de ces enfants pour leur avenir.

Deux types d'ateliers parents-enfants sont régulièrement proposés :

- un atelier « jouer pour grandir » animé par une psychologue et une psychomotricienne autour des enjeux de règles, limites, confiance en les autres à travers une approche ludique.
- un atelier « On respire ! » animé par une sophrologue pour apprivoiser la notion d'émotion, d'intensité des émotions et les techniques de gestion des émotions intenses.

De 6 à 12 ans
Pour les enfants scolarisés en école élémentaire, l'Agecsa participe au Programme Réussite Educative en proposant un accompagnement parental des enfants nécessitant le plus fort étayage. Cet accompagnement parental prend la forme d'entretiens avec les parents que l'on appelle « quart d'heure parental des enfants PRE ».

Pour ces enfants, un travail de coordination est également mis en place entre les différents acteurs professionnels et bénévoles : corps médical, éducatif, travailleurs sociaux, bénévoles de soutien scolaire etc..

Zoom sur les ateliers « Jouer pour grandir »

L'atelier « jouer pour grandir » est un cycle de 6 à 7 séances proposées à 5 binômes (1 parent + 1 enfant). L'âge des enfants est compris entre 4 et 6 ans.

Les séances sont animées par notre psychologue et une psychomotricienne.

Il s'agit d'un temps de jeux et de discussion-réflexion qui permet d'expérimenter, de manière ludique, de nouveaux rapports parent-enfant.

Les objectifs :

- Développer les compétences psycho-sociales qui permettront à l'enfant de s'épanouir à l'école et en dehors

- Renforcer les capacités des parents à accompagner leur enfant dans le développement de ces compétences.

Vous animez les ateliers « jouer pour grandir, quelles sont les activités proposées ?

Vous animez les ateliers "jouer pour grandir" quelles sont les activités proposées ?
Nous utilisons des jeux qui mettent parents et enfants en mouvement dans la salle des familles de la maison des habitants. Jeux collectifs, jeux de société, parcours moteurs, détente sont les différents moments de ces séances ludiques. Parents et enfants sont invités à participer, et à partager des expériences. Les règles sont simples, et adaptées aux compétences de chacun. Le jeu permet de canaliser l'énergie des enfants. C'est un lieu de plaisir et de découverte ensemble.
En fin de séance, nous animons un temps de discussion entre les parents, pendant que les enfants partagent une activité collective. Ces échanges permettent aux parents de poser des questions mais aussi de s'exprimer sur ce que la séance leur a fait découvrir. Cela permet d'insister sur l'importance du jeu dans le développement de l'enfant. Le jeu comme support à l'éducation.

Quels résultats observez-vous ?

Des liens s'établissent rapidement au sein du groupe, et les parents se sentent libres pour prendre la parole.
Nous observons des évolutions dans les comportements des enfants et des parents qui les accompagnent.
Les parents se nourrissent des activités et des discussions, et certains parviennent à se les approprier en les réutilisant entre deux séances.
Les enfants attendent souvent la séance suivante avec impatience. Au fil des séances, ils acquièrent de l'autonomie, respectent le cadre, prennent plaisir à partager ce moment privilégié avec leur parent et d'autres enfants. L'expérimentation, enrichie des échanges, permet aux parents de vivre un moment privilégié avec leur enfant. C'est un travail vraiment intéressant pour les familles !

Bilan du cycle mai-juin 2019

Le programme Langage et accompagnement parental en Quelques chiffres

Animations en salles d'attente

2018 : 297 parents et 440 enfants ont participé

2019 : 258 parents et 263 enfants ont participé

Ateliers parents-enfants

2018 : 10 cycles (4 *Langage*, 3 *Sophro* et 3 *Jouer*), soit 39 séances animées :
- 32 parents et 35 enfants ont participé

2019 : 10 cycles (4 *Langage*, 3 *Sophro* et 3 *Jouer*), soit 44 séances animées :
- 41 parents et 45 enfants ont participé

Entretiens avec des parents

2018 : 46 parents ont participé :
- 13 parents en *rencontres langage 0-3*
- 33 parents en *quart d'heure parental 6-12*

2019 : 60 parents ont participé
- 16 parents en *rencontres langage 0-3*
- 44 parents en *quart d'heure parental 6-12*

Accueil en LAEP

1 orthophoniste et 1 médecin mis à disposition à raison de 170 heures par an

Programme Santé Mentale

L'équipe

La psychologue et le psychiatre sont entourés, au sein de la commission santé mentale, de trois médecins généralistes et une sophrologue. Cette commission se réunit également 4 fois par an.

Le Programme en un coup d'œil

Programme de soutien direct aux habitants

- Consultations psychologiques
- Ateliers sophrologie adulte

Programme de coordination et soutien aux professionnels de santé

- Temps de co-vision avec notre psychiatre
- Temps de concertations sur cas avec les CMP
- Temps de formation ou de rencontres de partenaires

Mise à jour d'un répertoire en ligne des structures grenobloises proposant une écoute de la souffrance psychologique

Quelques mots sur le Programme Santé Mentale

Consultations psychologiques

Les consultations psychologiques sont proposées dans le centre de santé Arlequin du mardi au vendredi (19h hebdomadaire). Une participation symbolique aux frais est proposées aux patients, elle s'élève à 10€ pour 6 mois de prise en charge. La demande est très forte et beaucoup de patients doivent être orientés vers d'autres dispositifs.

Mise à jour répertoire

C'est dans ce cadre que nous mettons à jour un répertoire des structures sur le site de l'Agecsa. https://www.agecsa.fr/?s=ressource+mentale

Ateliers sophrologie adulte

Les ateliers sophrologie adulte sont proposés à 6 participants sous forme de cycles de 10 séances hebdomadaires. Une participation financière de 12€ est également demandée. La demande est forte et une liste d'attente est en place. Les ateliers sont très appréciés des personnes anxieuses, sujettes à des douleurs chroniques et à la souffrance mentale.

Temps de concertations sur cas avec les CMP

Pour les professionnels, des concertations externes avec les CMP sont organisées autour de cas précis. Chaque équipe parvient à se réunir avec les CMP adulte et enfant dont il dépend deux à trois fois par an. Ces temps d'échanges participent à une prise en charge de qualité des souffrance mentales et troubles psychiques malgré le contexte de pénurie des moyen de la psychiatrie publique.

Temps de co-vision avec notre psychiatre

Un autre élément important du soutien aux professionnels concerne les co-visions internes avec le psychiatre de l'Agecsa. Chaque équipe rencontre tous les deux mois le psychiatre pour un travail d'échanges de pratiques et d'études de cas. Chacune des 8 équipes (les infirmières également) peut par ailleurs solliciter un rendez-vous avec le psychiatre afin d'échanger sur une situation vécue comme difficile. Les orthophonistes bénéficient également de ce dispositif.

Temps de formation

Enfin, en 2018, une formation a pu être organisée en 3 sessions afin de toucher un maximum de professionnels. Des médecins, secrétaires, infirmières, travailleurs sociaux de l'Agecsa, de l'Adate, du Charmeyran et de Catalpa ont pu bénéficier de 4 heures de formations animées par l'association Le Caméléon.

Le Programme Santé Mentale en quelques chiffres

Programme de soutien direct aux habitants

Consultations psychologiques

2018 : 97 patients (39 enfants) – 1072 consultations

2019 : 142 patients (55 enfants) - 1128 consultations

Ateliers sophrologie adulte

2018 & 2019 : idem
18 adultes – 30 séances (3 cycle de 10)

Programme de coordination et soutien aux professionnels de santé

Temps de co-vision avec notre psychiatre

2018 & 2019 : idem

Co-vision bimensuelle pour chaque équipe : 29 médecins, 2 pédiatres (5 réunions chacun) et 4 orthophonistes (10 réunions chacune)

Temps de concertations sur cas avec les CMP

2018 & 2019 : idem :

10 réunions avec CMP adultes
6 réunions avec CMP enfants

Temps de formation ou de rencontres de partenaires

2018 : Formation Migration et Traumatisme par Le Caméléon.

3 séances – 39 personnes formées dont 6 extérieures à l'Agecsa (travailleurs sociaux)

Programme Précarités et accès aux soins pour habitants et habitantes des QPV

L'équipe

En 2018 et 2019, ce Programme était porté deux commissions travaillant ensemble : La commission précarités, composée de 6 médecins, 1 infirmière, 2 secrétaires et un patient-usager. C'est la première commission ayant franchi le pas de l'accueil d'un usager parmi ses membres actifs dès avril 2018. La commission Santé des Femmes est composée d'une sage-femme, de trois médecins, d'une secrétaire et d'une infirmière.

Le programme en un coup d'œil

Programme de prévention des rupture de soins

- Recueil des demandes aux secrétariats
- Enquête par entretiens sur le renoncement aux soins
- Mise en place de « partenariats d'accès aux soins »
- Formations ou Rencontres de partenaires « précarité »
- Formations ou Rencontres de partenaires « santé des femmes »

Programme d'aller-vers et de sensibilisation « Santé »

- Enquête-action en consultation médicale : « contraception »
- 'Aller-vers' ♀ en salle d'attente
- Après-midi 'santé des femmes'
- Animations en salle d'attente
- Animation d'atelier « santé et insertion »

Quelques mots sur Le Programme Précarités et accès aux soins pour habitants et habitantes des QPV

Le Programme agit sur l'amélioration des connaissances et de la compréhension des enjeux d'accès aux soins pour les publics précaires, L'objectif est aussi de faciliter l'accès à un suivi médical de qualité pour des personnes très précaires et de renforcer les connaissances et le réseau des professionnels pour un meilleur accompagnement en santé.

Le programme souhaite également proposer des temps d'échanges autour de la santé avec des femmes et des hommes précaires habitants nos quartiers.

Programme de prévention des rupture de soins

Ce programme vise à mieux connaître les problèmes d'accès aux soins pour mieux y répondre. Il comprend un volet de diagnostic des besoins, un volet de soutien aux professionnels et un volet de facilitation de l'accès aux soins.

Diagnostic des besoins

Recueil des demandes aux secrétariats

Les plus importantes difficultés d'accès aux soins pour les habitants de nos quartiers sont vécues par ceux qui ne sont pas nos patients et souhaiteraient le devenir.

Afin de suivre l'évolution de la pénurie de médecins sur nos quartiers et notre capacité à faire face, les secrétaires s'astreignent au remplissage d'un fichier de recueil de données concernant toutes les demandes de nouveaux patients.

Enquête par entretiens sur le renoncement aux soins

Malgré tous les efforts mis en place par l'Agecsa pour garantir un « accès aux soins pour tous » et lutter contre les renoncements aux soins, nous avons souhaité des 2017 mener une opération de diagnostic des causes de renoncements chez nos patients.

Cette enquête a nécessité 18 mois de préparation et a mobilisé une équipe de 2 stagiaires en Master de santé publique, 1 sociologue et 5 intervieweurs.

Soutien aux professionnels

Formations ou Rencontres de partenaires « santé des femmes »

Formations ou Rencontres de partenaires « précarité »

Pour éviter les ruptures dans les parcours de santé des personnes précaires, un élément déterminant est la capacité de coordination et d'accompagnement des équipes soignantes. Pour renforcer cette capacité, des rencontres et des mini-formations sont organisées tout au long de l'année pour les professionnels.

Un premier objectif est de renforcer les connaissances que les équipes ont des enjeux de santé et précarité et des dispositifs d'aide, à la fois associatifs et publics, existants.

Autour de la santé des femmes, de nombreuses structures existent et sont à connaître à Grenoble. Bien connaître les partenaires vers lesquels orienter nos patientes améliore l'efficacité des orientations.

Nous souhaitons aussi améliorer l'efficacité de la prévention individuelle et des soins offerts aux femmes par la formation sur les thématiques de santé sexuelle, prévention des cancers féminins, prévention et prise en charge des violences etc.

Accès aux soins

Mise en place de « partenariats d'accès aux soins »

En ouvrant nos centres à des publics fragiles accompagnés par des partenaires, nous offrons un suivi médical coordonné à des personnes qui présentent de nombreuses difficultés d'accès aux soins.

Les personnes sont orientées par des partenaires avec lesquels nous avons signé une convention. Les secrétaires sont informées de l'ensemble des partenariats existants et peuvent ainsi se montrer plus souples dans l'acceptation de nouveaux patients lorsque ceux-ci sont orientés par un « partenaire 'accès aux soins' ».

Programme d'aller-vers et de sensibilisation « Santé »

Aller vers le public pour lui donner envie de remettre sa santé au cœur des priorités

'Aller-vers' ♀ en salle d'attente → Enquête par mini-entretiens en salles d'attente pour recueillir les besoins et envies des habitantes

Animations en salle d'attente → Animations de sensibilisation et information sur les méthodes de contraception, le frottis, les IST

Après-midi 'santé des femmes' → Un temps de discussion animée sur une thématique de santé et un temps d'activité pour se faire plaisir

Animation d'atelier « santé et insertion » → Participer au volet « santé » d'un stage de réinsertion pour hommes monté par le SLS Grenoble Est

Enquête-action en consultation médicale : « contraception » → Inciter les médecins à aborder cette question avec tous leurs patients et patientes de façon systématique.

Le Programme Précarités et accès aux soins pour habitants et habitantes des QPV en quelques chiffres

1/ Mieux connaître les problèmes d'accès aux soins pour mieux y répondre

Recueil des demandes aux secrétariats

2018 : uniquement recueil des nouveaux patients qui nous ont été orientés par des structures.
♦ 116 nouveaux patients orientées par une structure (23 structures différentes repérées)

2019 : recueil quasi exhaustif des demandes :
♦ 949 personnes ont demandé un accès aux médecins généralistes de l'Agecsa.
♦ 491 ont été acceptées.
♦ 220 étaient des anciens patients du Dr Sybille installée à la Villeneuve (retraite)
♦ 102 étaient orientées par une structure (27 structures différentes repérées)

Enquête par entretiens sur le renoncement aux soins

2018 : Préparation de l'enquête – 10 professionnels et un habitant impliqués dans la définition de l'objet de recherche

2019 : Recrutement d'une stagiaire en Master 2 et d'un stagiaire en Master 1. Création d'outils ludiques de passation du questionnaire avec des cartes d'idées.

♦ 177 personnes interrogées par une équipe de 5 intervieweurs (deux volontaires, deux stagiaires, un habitant)
♦ 1 sociologue de l'Odenore en soutien méthodologique
♦ 2 mémoires soutenus
♦ 15 causes potentielles de renoncements repérées par nos patients concernant leur accès aux soins dans leur centre de santé.

Formations ou Rencontres de partenaires « santé des femmes »

2018 :
1 mini-formation sur les cancers du col de l'utérus et cancer du sein.
- pour 18 médecins et 1 sage-femme

1 mini-formation sur les mutilation sexuelles féminines (excision)
- pour 10 médecins, deux secrétaires, deux volontaires

2019 :
2 formations 'IVG médicamenteuse' :
- pour 9 secrétaires
- pour 9 médecins et 1 sage-femme

1 rencontre Asso SPAMA :
- pour 6 professionnels

1 rencontre Corevih :

Formations ou Rencontres de partenaires « précarité »

2018 et 2019 :
- Rencontre Plateforme Solidarités Grenoble (CCAS)
- Rencontre POPS
- Rencontre Odenore
- Participation à un groupe de travail santé précarité mené par Point d'eau
- Rencontre ODTI

Mise en place de « partenariats d'accès aux soins »

2018 : 1 nouveau partenariat : Aux partenariats pré-existants avec : La PASS, Le Charmeyran, Un Toit Pour Tous, Le CODASE espace hébergement, Point d'eau, nous avons ajouté en 2018 un nouveau partenariat avec
- l'association Amicale du nid

2019 : 2 nouveaux partenariats : Nous avons ajouté à la liste précédente des « partenariats précarités » :
- l'ODTI
- l'association Althea38 – Oasis + l'appart

2018 : 54 nouveaux patients issus de « partenariats d'accès aux soins »

2019 : 38 nouveaux patients issus de « partenariats d'accès aux soins »

2/Aller vers le public pour donner envie de remettre la santé au cœur des priorités

Enquête-action en consultation médicale : « contraception »

2019 : 21 patientes et 9 patients ont été interrogés sur leur méthode actuelle de contraception, leur satisfaction, leurs besoins d'information.

En parallèle, chaque médecin était équipé d'une boîte de démonstration des différents outils contraceptif afin de les présenter

Animations en salle d'attente

2018 : 5 animations sur la contraception – 75 participantes

2019 : 4 animations sur la contraception ou les IST – 29 participants

'Aller-vers' en salle d'attente

2019 : 137 femmes interrogées en salles d'attente et dans les MDH. Une thématique de santé plébiscitée : le stress

Après-midi 'santé des femmes'

2019 : 4 après-midi organisés dans 4 quartiers
28 participantes
11 professionnelles impliquées dans l'animation, issues de 8 structures :
Agecsa, Planning Familial, Service santé Ville, 4 Maisons des habitants, association TCI R-A

Animation d'atelier « santé et insertion »

2019 : 10 hommes, accompagnés par le service RSA du SLS Sud-Est ont bénéficié d'un après-midi d'échanges et d'information sur la santé animé par un de nos médecins généralistes. Les thématiques abordées étaient : sommeil et fatigue, addictions, prendre soin de soi et prévention, fragilité psychique.

Programme Addictions et Conduites à Risque

L'équipe

La commission Addiction comporte 4 médecins, une infirmière et une secrétaire

Le Programme en un coup d'œil

Ce programme combine une action directe auprès des patients sur la thématique du tabac avec des ateliers et animations de sensibilisation et une action auprès des professionnels de soin sur toutes les thématiques d'addiction afin de renforcer nos capacités à agir en prévention individuelle puis en accompagnement vers le sevrage.

Actions collectives de prévention

- Animation tabac en salles d'attente ou en MDH
- Ateliers tabac « Pourquoi pas arrêter »

Prévention individuelle et soutien aux professionnels

- Campagne interne de promotion du RPIB « Défi Habitus »
- Enquête-action en consultation médicale « OP rentrée »
- Distribution massive de « kits Mois sans tabac »
- Défi de sevrage tabac des professionnels « pause funky »
- Formations ou Rencontres de partenaires «Addictions »

Quelques mots sur Le programme Addictions

En 2018 et 2019, le Programme Addictions et Conduites à Risques a encore développé ses actions autour du **sevrage tabagique**, s'appuyant sur la campagne nationale Moi(s) sans tabac et sur les compétences des infirmières Asalée de l'Agecsa pour assurer des animations collectives. Les volontaires en service civique poursuivent les animations en autonomie ou accompagnées de volontaires sanitaires (étudiants en médecine, kiné, pharmacie, maïeutique). De nombreux outils pédagogiques ont été créés et améliorés pour renforcer l'impact de ces temps d'échanges entre patients en salle d'attente.

En 2018, un cycle d'ateliers de sevrage était organisé avec une simple proposition d'initiation à la sophrologie. En 2019, cette proposition était complétée par l'apport de deux infirmières Asalée proposant au préalable un temps d'échange animé, autour du tabac et de son sevrage : les ateliers « pourquoi pas arrêter ».

Les addictions aux écrans ont également été au cœurs de nos préoccupations avec une opération de rentrée qui y était consacrée fin 2019. L'opération de rentrée est une campagne de sensibilisation des médecins et des patients à une thématique de santé à travers la passation d'une mini-enquête de santé publique en consultation médicale. Elle a révélé des conduites problématiques (difficulté à éteindre, consommation nocturne, conflits familiaux) chez des patients de tous âges et une moyenne de 4h20 d'écran de loisir par jour. L'opération de rentrée précédente, en 2018, était consacrée au mal-être adolescents et au repérage de la crise suicidaire avec une passation du BITS Test.

Enfin, pour soutenir le travail des médecins dans l'accompagnement au sevrage des patients ayant des addictions plus rares (opiacés, médicaments anti-douleurs ou somnifères, cannabis), le Programme addictions propose **des temps de rencontre avec des acteurs du secteur (CSAPA, service hospitalier) ou des mini-formations.**

Le programme Addictions en quelques chiffres

Actions collectives de prévention

Animation tabac en salles d'attente ou en MDH

2018 : 12 animations tabac :
- 183 participants dont 58 fumeurs

2019 : 19 animations :
- 226 participants dont 81 fumeurs

Ateliers tabac « Pourquoi pas arrêter »

2018 : 1 cycle de « sophro fumeurs » :
- 3 séances de 1h
- 4 participants

2019 : 1 cycle « pourquoi pas arrêter »
- 4 séances de 1h discussion, 1h sophro
- 7 participants

Prévention individuelle et soutien aux professionnels

Campagne interne de promotion du RPIB « Défi Habitus »

2019 : 7 Newsletter « info habitus » avec infographies attrayantes :
- 824 patients supplémentaires ont été interrogés sur leur statut tabagique sur la période de 3 mois.
- 239 ont bénéficié d'une *intervention brève* de leur médecin.

Enquête-action en consultation médicale « OP rentrée »

2018 : risque suicidaire des 13-18 ans.
- 111 jeunes interrogés via le BITS test

2019 : les écrans dans nos vies 13-99 ans.
- 153 patients interrogés – 60% consacrent + de 3h/jour en loisir aux écrans.

Distribution massive de « kits Mois sans tabac »

2018 et 2019 : plus de 500 kits distribués en main propre par le médecin pendant une consultation médicale

Défi de sevrage tabac des professionnels « pause funky »

2018 : *Pause tricot* et concours de longue écharpe entre 2 centres

2019 : *Pause scoubidou* et concours du plus grand nombre réalisés entre 5 centres

Formations ou Rencontres de partenaires «Addictions »

2018 : Mini-Formation *Méthadone mise en place et renouvellement des traitements :*
- 13 professionnels présents

2019 : Rencontre du service d'hospitalisation en addictologie au CHAI « Groddeck »
- 15 professionnels présents